**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

Кафедра информационно-управляющих систем

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №2

**Тема: Описание проблемной ситуации в терминах теории систем**

Руководитель:

Доррер М.Г.

Разработал:

Студент группы МПА21-01

Нечаев Н.С.

Красноярск, 2021

Название проекта: Разработка информационно-автоматизированной системы Craft Nail Desing (придумать название системы) обеспечения привлечение клиентов в Craft nail

**Проблема**

Самая главная из них проблема — это привлечение новых клиентов. Для чего было принято в качестве маркетингового хода создать сложный сайт со своей необычной архитектурой, автоматизацией и плюс ко всему создания внутри приложение «Craft nails design».

Проблемосодержащая система:

* Потеря информации,
* Процесс работы,
* Анализ информации,
* Система записи
* Система оплаты

**Система**

Информационная система, сложный сайт внутри которого находится и в приложения для упрощения экономии времени мастера. Запись на прием, виды процедур, оплата услуг, приложение для подбора эксклюзивных дизайнов.

Взаимодействующие системы:

* Владелец студии;
* Клиент;
* Мастер

**Компоненты (элементы, подсистемы) системы** *–* любая система определяется через её состав. Эти компоненты и связи между ними создают свойства системы, её сущностные характеристики.

Функциональные подсистемы — это те составления части привлечения клиентов, регистрация клиентов. Состояния, это будет, целевая система (создаваемая система) для этой системы (ИТ) жизненный цикл: анализ, проектирование, анализ проблемной области, анализ требований, тестирования внедрения эксплуатация сопровождения и т.д., кто по всему жизненному циклу включая эксплуатацию может встретиться, это стейкхолдеры (заинтересованное лицо в реализации проекта).

Функциональные подсистемы:

Процесс – динамическое изменение системы во времени.

Действия, направленные на достижение главной цели системы – полное и своевременное удовлетворение спроса потребителей и привлечений клиентов на оказание высококачественных услуг (услуговый бизнес на нах и существует).

Процесс:

* Использование сайта
* Использование приложение на сайте
* Выбор эксклюзивного дизайна
* Экономия времени работы

**Состояние** – положение системы относительно других её положений.

Значения на каждый момент времени показателей системы:

* Внедрения логически связанных между собой веб-страниц.
* Внедрения клиент-серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с веб-сервером при помощи браузера.
* Время обработки заказа.
* Качество заказа.
* Время анализа заказа
* Скорость выполнение заказа

**Системный эффект (синергия**) – понятие используется для описания явлений, при котором целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое. Система функционирует до тех пор, пока отношения между компонентами системы не приобретают антагонистического характера.

Связи между подсистемами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Система отправитель** | **Связь** | **Система получатель** |
| Клиент | Необработанная база данных | Мастер |
| Мастер | Необработанная база данных | Система подготовки данных |
| Система подготовки данных | Полу-обработанная база данных | Система управления базами данных |
| Система управления базами данных | Полная обработанная база данных | Мастер |
| Мастер | Отчеты | Клиент |

**Цель –** желаемые будущие состояния системы в заданный момент времени

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стейкхолдеры** | **Цель** | **Показатель** |
| Владелиц студии | Повысить прибыль, привлечения больше клиентов | Улучшение, увеличение показателей бизнеса. Репутация студии |
| Мастер | Получить работу, привлечения больше клиентов, увеличение | Уменьшение, упрощение выполнения заказа |
| Разработчик | Получить опыт, получение прибыли | Готовый рабочий продукт |
| Клиент | Сокращение времени на поиск и составление композиций | Часы работы |

**Граница системы** – любые материальные и нематериальные ограничители, отделяющие систему от внешней среды.

К системе относится:

Деятельность сотрудников студии nail арт индустрии в рамках выполнения функций бизнес-единицы.

Вне системы находятся:

* + Клиенты, заказчики;
  + Маркетинг в социальных сетях;

Главная проблема владельца системы:

Владелиц стремиться уменьшить трудозатраты сотрудников и повысить эффективность бизнес-процесса.

Список стейкхолдеров:

* + Клиенты
  + Мастера
  + Смм специалист
  + Владелиц студии

Языки конфигуратора:

* + Язык IT-технологий (Система: Python, HTML, Java script, CSS, Jango)
  + Язык бухгалтерского учета (выставление и учет оплаты актов работ, отчетность о деятельности)